

Si tu le souhaites, tu peux indiquer ton nom et/ou ton âge

Tu as été hospitalisé en Hospitalisation complète (tu es resté la nuit) Hospitalisation de jour

Partie à compléter par l'enfant			
	TOUT A FAIT D'ACCORD	D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD
Le séjour			
J'ai bien été accueilli quand je suis arrivé(e) dans l'établissement			
J'ai reçu le livret d'accueil	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		
J'ai bien compris les informations du livret d'accueil	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne l'ai pas lu		
J'ai bien été accueilli dans le service à mon arrivée			
J'ai reçu les informations concernant l'organisation de mon séjour			
J'ai su reconnaître les personnes qui s'occupaient de moi (infirmier(e), aide-soignant(e), agent d'entretien, kinésithérapeute, médecins, etc.)			
Quand j'ai eu besoin d'aide, quelqu'un était disponible			
J'ai eu régulièrement des informations sur mon état de santé et mes progrès			
J'ai vu un médecin qui m'a expliqué ce qui allait se passer	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		
J'ai pu exprimer mon avis sur les soins programmés (projet de soins et/ou de rééducation)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		
À chaque fois que j'avais des questions, j'ai pu les poser et on m'a répondu	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		
Quand j'ai eu mal, on a tenu compte de ma douleur et on m'a soulagé			
J'ai reçu des explications sur mes médicaments			
On m'a proposé des activités ludiques et/ou scolaires adaptées à mon âge			
On m'a expliqué ce qui allait se passer quand je rentrerai à la maison			
L'environnement			
J'ai bien aimé ma chambre			
Ma chambre était propre			
J'ai aimé les repas			
Je me suis senti(e) en sécurité			
Expérience globale			
Quel est ton meilleur souvenir ?			
A ton avis, sur quoi nous pourrions nous améliorer ?			

Merci d'avoir marqué de l'intérêt pour notre enquête de satisfaction

Partie à compléter par le/les parents			
	TOUT A FAIT D'ACCORD	D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD
Le séjour			
Le personnel administratif qui vous a accueilli était serviable et aimable			
Le livret d'accueil de l'enfant hospitalisé vous a été remis	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Les informations contenues dans le livret d'accueil étaient claires	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne l'ai pas lu
L'accueil dans le service de soins a été chaleureux			
Tout au long du séjour, vous avez pu identifier les différentes fonctions des personnes intervenant dans la prise en charge (infirmier, aide-soignant, agent d'entretien, kinésithérapeute, médecins, etc.)			
Le personnel soignant et/ou de rééducation a été à l'écoute de votre enfant et de ses besoins			
Le personnel soignant et/ou de rééducation vous a régulièrement communiqué des informations claires			
Les médecins vous ont communiqué des informations claires			
Vous a-t-on expliqué le projet de soins et de rééducation de votre enfant	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Avez-vous pu participer aux décisions concernant le projet de soins et de rééducation de votre enfant	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Le personnel soignant s'est préoccupé de soulager rapidement la douleur de votre enfant			
Les traitements médicamenteux de votre enfant vous ont été expliqués			
Vous avez le sentiment que votre enfant a été traité avec respect et que sa dignité a été préservée			
Vous vous êtes senti à l'aise et écouté en tant que parent			
Votre enfant a bénéficié d'activités ludiques et/ou/scolaires adaptées			
Vous avez reçu les informations nécessaires avant la sortie de votre enfant (conseils, bilans, prescriptions, rendez-vous de suivi...)			
L'environnement			
L'établissement dispose du matériel nécessaire et adapté à la prise en charge de votre enfant			
L'environnement vous a semblé adapté à la sécurité de votre enfant			
Les locaux sont bien entretenus			
Les chambres sont bien équipées			
Le calme est respecté			
La qualité des repas est satisfaisante			
Expérience globale			
Globalement, vous jugez la qualité du séjour de votre enfant satisfaisante			
En cas de besoin, pour vous ou votre enfant, reviendriez-vous aux Embruns			
Quels sont les points forts de notre établissement ?			
Voyez-vous des points sur lesquels nous pourrions nous améliorer ?			

Merci d'avoir marqué de l'intérêt pour notre enquête de satisfaction